

PALAUTUS- JA HUOLTOLOMAKE



Sovi aina asiakaspalvelun tai huollon kanssa erikseen tuotteen palauttamisesta, vaihtamisesta ja lähettämisestä huoltoon. Saat meiltä tarkemmat ohjeet tuotteen pakkaamiseen ja rahtitunnuksen kuljetusta varten.

Always discuss with customer service or maintenance about returning/ replacing the product or sending the product for maintenance. You will get more detailed instructions on packing and a tracking number for transport.

Asiakaspalvelu

Customer Service

info@gymstick.com
+358 10 229 3040

Huolto

Maintenance Service

huolto@gymstick.com
+358 10 229 3050

YHTEYDENOTON SYY

REASON FOR CONTACT

Haluan palauttaa tuotteen
I want to return a product

Huolto / reklamaatio
Service / notice of defect

Kerro lyhyesti miksi haluat palauttaa tuotteen tai mistä haluat reklamoida (esim. vika tai puuttuva osa)

Briefly state why you want to return the product or the notice of defect (e.g. defect or missing part)

ASIAKKAAN TIEDOT

CUSTOMER INFORMATION

Asiakas

Customer

Katuosoite

Street Address

Postinumero

Postal Code

Postitoimipaikka

City

Puhelinnumero

Phone Number

Sähköposti

Email

Osoite josta laite haetaan (jos eri kuin toimitusosoite)

Address for pick up (if different than order address)

TILAUKSEN TIEDOT

ORDER INFORMATION

Tilausnumero

Order Number

Ostopäivä

Date of Purchase

Ostopaikka

Place of Purchase

Tuotenimi ja malli

Product Name + Model

Tuotenumero

SKU

*Sarjanumero

*Serial Number

Löydät tiedot saamastasi tilausvahvistuksesta.

*Sarjanumero löytyy yleensä laitteen jalassa / takaosassa olevasta tarrasta.

Information can be found in the order confirmation you received.

*Serial number can usually be found on the label on the back of the device.

VIANMÄÄRITYS

TROUBLESHOOTING

Päivämäärä

Date

Laite on kasattu ohjekirjan mukaisesti

Product has been assembled according to the user manual

Laite on huollettu ohjekirjan mukaisesti

Product has been maintained according to the user manual

Virtalähde on kytketty ja päävirtakytkin päällä

Power source is connected and main power switch turned on

Sähköjohtojen liitännät on tarkistettu

Electrical connections have been checked

Konsolin tai kaukosäätimen paristot on vaihdettu uusiin

Batteries in console or remote control have been replaced with new ones

Kaikki pultit ja mutterit ovat tarkistuskiristetty

All bolts and nuts are tightened properly

Vian kuvaus? Pitääkö laite epänormaalia ääntä? (Esim. jatkuvaa tai alkaako ääni vasta lyhyen käytön jälkeen?)

Defect description? Does the device make an unusual sound? (E.g. continuous or does the sound only start after a short use?)

Osien numerot ohjekirjasta (täytä osanumero, jos tiedät mikä osa on viallinen tai aiheuttaa ongelman)

Part numbers from the manual (fill in the part number if you know which part is faulty or causing the problem)

GYMSTICK HUOLTO TÄYTTÄÄ

GYMSTICK SERVICE FILLS

Huollon toimenpiteet
Maintenance actions

Takuunalainen
Under warranty

Huolto paikan päällä
On-site maintenance

Huolto Gymstick huollossa
Maintenance Gymstick serviced

Vaihto uuteen tuotteeseen
Exchange for a new product

Tarvittavien osien numerot
Required part numbers

Huoltokumppani
Service partner

Lähetetty (päivämäärä ja aika)
Shipped (date and time)

Huolto
Maintenance Service
Teollisuustie 1, 15540, Villähde
huolto@gymstick.com
+358 10 229 3050

Varasto
Warehouse
Teollisuustie 7, 15540, Villähde
varasto@gymstick.com
+358 10 229 3051

Asiakaspalvelu
Customer Service
Ratavartijankatu 11, 15170 Lahti, Finland
info@gymstick.com
+358 10 229 3040

HUOLTOKUMPPANI TÄYTTÄÄ

SERVICE PARTNER FILLS

Yhteydenotto pvm.
Contact Date

Sovittu huolto pvm.
Agreed Service Date

Huolto valmis pvm.
Service Completed Date

Huoltokumppanin kommentit
Service Partner Comments

Huoltoaika (tunteja)
Service Time (hours)

Kilometrit
Kilometers

Kokonaiskustannus
Total Cost

Päivämäärä
Date

Allekirjoitus
Signature