GARANTIBLAD | KOMMERSIELLA LÖPBAND

Garanti och trygghet

Xebex Runner Smart Connect

Motorlöst löpband med kurvad lamellbana, där tempot styrs av dina egna steg.



5 år
på huvudram, 2 år på reservdelar

3 år
reklamationsrätt för privatpersoner

Service
via oss till tillverkaren

Kontakt
ring eller messa oss vid frågor

Garanti

Garanti enligt tillverkarens villkor: 2 år reservdelar, 5 år huvudram. Garantin räknas från leveransdagen och det är tillverkaren som står för den.

Det här omfattas inte

Normal förslitning, skador av bristande underhåll, felaktig användning eller montering, yttre påverkan samt användning utöver produktens avsedda användningsområde. Följ skötselråden i bruksanvisningen.

Reklamation enligt lag

Utöver garantin gäller lagen. Privatpersoner har 3 års reklamationsrätt enligt konsumentköplagen. Vid köp till företag och organisationer gäller köplagen: fel som fanns vid leveransen kan reklameras inom skälig tid efter att felet upptäckts, och senast två år efter leverans.

Så gör ni en reklamation

Kontakta oss med ordernummer, en kort felbeskrivning och gärna bilder eller video samt serienummer, så tar vi ärendet vidare till tillverkaren. Det är tillverkaren som står för garantin.

Villkoren gäller köp hos HEfitness (Happy Elk AB) och kompletterar tillverkarens garantivillkor. Uppdaterad oktober 2026.

Frågor om garanti eller service?

Ring eller messa Charlan på 070-774 44 14 eller Fredrik på 073-731 41 73.
Mejla info@hefitness.se, eller ring 08-854 520 vardagar 09-16.
Produktsida med produktblad och bruksanvisning: skanna koden.